

ЧТО ТАКОЕ ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ И КАК ЕМУ ПРОТИВОДЕЙСТВОВАТЬ?

Автор

Барбара Лещинская

Редактура

Ольга Дорохина

Станислав Брудных

Хуршида Ибрагимова

Дизайн

Александра Антипорок

Публикация создана в рамках проекта Фонда HumanDoc «Поддержка системы противодействия домашнему насилию и защиты лиц, страдающих от домашнего насилия, в Ферганском вилояте (Узбекистан)»

Проект проводится при финансовой поддержке Польско-американского фонда свободы в рамках программы «RITA – Изменения в регионе», осуществляемой Фондом «Образование для демократии».

Содержание:

<u>Вступление</u>	3
<u>Насилие в семье или конфликт в семье?</u>	4
<u>Каталог агрессивного поведения</u>	6
<u>Мифы о насилии</u>	8
<u>Цикл насилия в семье</u>	10
<u>Домашнее насилие в отношении детей</u>	13
<u>Обидчик и жертва насилия – психологический портрет</u>	15
<u>Почему жертвы остаются в ситуации насилия?</u>	20
<u>Особенности кризисного вмешательства (кризисной интервенции) в случаях семейного насилия.</u>	22
<u>Чего нельзя делать при работе с жертвами насилия?</u>	26
<u>Польский опыт: правовые аспекты, социальная помощь и кризисная интервенция</u>	28
<u>Процедура «Синяя Карта»</u>	34
<u>Специализированный центр поддержки жертв семейного насилия</u>	39

Вступление

Домашнее насилие – негативное явление, достаточно широко распространенное в мире, затрагивает отношения между близкими людьми.

Домашнее насилие представляет собой одну из наиболее распространенных, трудных и травмирующих жизненных ситуаций. Это комплексная проблема, последствия которой могут быть весьма серьезными как для отдельных людей, так и для общества в целом.

О масштабности данного явления говорят данные Всемирной организации здравоохранения, согласно которым «в течение своей жизни каждая третья женщина, около 736 миллионов, подвергается физическому или сексуальному насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию не со стороны партнера».

Для того, чтобы противостоять домашнему насилию, необходимы определенные знания и навыки, которые помогают выявлять факты, оказывать помощь жертвам, работать как с жертвами, так и с насильниками.

Предлагаемая Вашему вниманию публикация включает основные понятия и определения домашнего насилия, особенности его развития и проявления. Здесь представлены и развенчаны основные мифы, укоренившиеся в сознании широких масс населения, которые препятствуют искоренению этого вида насилия. В публикации даются основные характеристики и модели поведения жертвы и насильника, а также методы работы с ними.

Данная публикация подготовлена на основе презентаций и материалов тренингов, подготовленных экспертом в области домашнего насилия Барбарой Лещинской. Серия тренингов была проведена в рамках проекта «Поддержка системы противодействия домашнему насилию и защиты лиц, страдающих от домашнего насилия, в Ферганском вилояте (Узбекистан)». Проект был осущетвлен при поддержке Польско-американского фонда свободы в рамках программы «RITA – Изменения в регионе», осуществляемой Фондом Образование для демократии.

¹ <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>

Насилие в семье или конфликт в семье?

Несмотря на частое использование термина «домашнее насилие», пока не существует единого определения, выработанного и согласованного исследователями и практиками. Ниже приведем несколько определений данного термина, которые позволят выделить его основные характеристики.

Домашнее насилие – это одноразовое или повторяющееся умышленное действие или бездействие, нарушающее личные права или блага самых близких людей, создающее опасность утраты их жизни, здоровья, нарушающее их достоинство, телесную неприкосновенность, свободу, в том числе сексуальную, причиняющее ущерб их физическому или психическому здоровью, а также вызывающее страдания, в том числе моральные, у лиц, пострадавших от насилия.

Домашнее насилие, называемое также семейным или бытовым, – это целенаправленное и использующее свое преимущество над жертвой поведение, направленной против члена семьи, нарушающее личные права и блага, вызывающее страдания и ущерб (Сасаль, 1998).

Домашнее насилие – это «каждое действие одного из членов семьи или бездействие, которое создает угрозу жизни, физической и психической целостности или свободе другого члена этой семьи, или создает серьезную угрозу его личностному развитию» (определение Совета Европы, 1986).

Проф. Ежи Меллибруда (Jerzy Mellibruda) различает две формы насилия, так наз. типы внутрисемейного насилия:

Холодное насилие - Чаще всего применяется преднамеренно, имеет конкретную цель (иногда положительную). Развивается на фоне авторитарных моделей сосуществования людей и управления ими. Человек, применяющий эту стратегию, осуществляет определенный план действий. Это, как правило, процесс, лишенный сильных и внезапных эмоций. Название связано с эмоциональным холодом и спокойствием, которым сопровождается эта форма насилия.

Горячее насилие - Эта форма является следствием негативных интенсивных переживаний, связанных с фрустрацией стремлений и потребностей. Она проявляется в виде приступов ярости, злости, эмоциональных выбросов. Это насилие, заряженное агрессией, внезапное, проявляющееся преимущественно в состоянии аффекта. Оно сопровождается богатыми формами экспрессии (крики, внезапное причинение боли, ругательства).

С правовой перспективы, домашнее насилие – это преступление.

Вышеприведенные определения наглядно показывают основные отличия «домашнего насилия» и конфликта. Конфликт представляет собой - **антагонизм, противоположность интересов, взглядов, спор, раздор, коллизия** – лат. *conflictus* столкновение от *confligere* – сталкиваться; бороться. В конфликте стороны относительно сбалансированы, имеют похожую силу «воздействия».

Тогда как домашнее насилие имеет следующие характеристики:

- **ЯВЛЯЕТСЯ НАМЕРЕННЫМ:** Насилие – целенаправленное поведение человека, его цель – контроль над жертвой и ее подчинение.
- **НАРУШАЕТ ЛИЧНЫЕ ПРАВА И БЛАГА:** Обидчик, используя свое доминирование, нарушает основные права жертвы (например, право на физическую неприкосновенность, достоинство, уважение и т. д.).
- **СИЛЫ НЕРАВНЫ:** В отношениях одна из сторон доминирует над другой. Жертва слабее, а обидчик сильнее.
- **ВЫЗЫВАЕТ СТРАДАНИЯ И БОЛЬ:** Обидчик представляет собой серьезную опасность для жизни и здоровья жертвы. Переживание боли и страданий приводит к тому, что у жертвы уменьшается способность к самообороне

Каталог агрессивного поведения

Домашнее насилие может принимать различные формы и виды. На данный момент выделяются как минимум четыре основных вида насильственных действий, составляющих природу домашнего насилия: физическое, сексуальное, психологическое и экономическое.

Физическое насилие – каждое направленное против тела жертвы агрессивное поведение, которое может вызвать боль или телесные повреждения (в частности, толкать, сковывать движения, дергать, давать пощечины, бить кулаками, пинать, душить, бросать предметами, прижигать, использовать оружие, оставлять в опасном месте, не оказывать необходимой помощи и т. п.)

Психологическое насилие – агрессивное поведение, которое, как правило, унижает, вызывает страх, эмоциональную боль или страдание (в частности, высмеивание, обзывание, критика, угрозы, контролирование и ограничение контактов с другими людьми, наказание отказом в чувствах, интересе, уважении, требование повиновения, ограничение сна и еды, и т.п.)

Экономическое насилие – лишение доступа к семейным финансовым средствам (забирать заработанные деньги, препятствовать в выходе на оплачиваемую работу, не удовлетворять основные материальные потребности семьи и т. п.)

Сексуальное насилие – принуждать к половым отношениям, к неприемлемым ласкам и сексуальным практикам, принуждать к сексу с третьими лицами, применять садистские формы половых отношений, демонстрировать ревность, критиковать сексуальное поведение и т. п.

Специалисты, работающие с данной проблематикой, выделяют также еще один вид насилия - ***Пренебрежение и неудовлетворение основных потребностей члена семьи, которое приводит к его страданиям.***

Важно иметь ввиду, что в одной и той же ситуации насилие может проявляться в одном или одновременно в комбинации нескольких вышеперечисленных форм.

Ниже приведена таблица, описывающая набор действий/форм поведения характерных для конкретного вида насилия.

ВИДЫ НАСИЛИЯ	КАТАЛОГ ПОВЕДЕНИЯ
Физическое насилие	<i>толкать, отталкивать, сковывать движения, удерживать, давать пощечины, щипать, пинать, душить, бить открытой ладонью или кулаками, бить предметами, бросать в кого-то предметами, прижимать, обливать едкими веществами, использовать оружие, оставлять в опасном месте не оказывая необходимой помощи и т.п.</i>
Психологическое насилие	<i>высмеивать взгляды, религию, происхождение, навязывать собственные взгляды, наказывать отказом в чувствах, интересе, уважении, постоянно критиковать, убеждать в наличии психического заболевания, променять социальную изоляцию (контролировать и ограничивать контакты с другими людьми), требовать повиновения, ограничивать сон и еду, словесно унижать (обзывать, ругать, оскорблять, позорить), использовать угрозы и т.п.</i>
Сексуальное насилие	<i>принуждать к половому акту, принуждать к неприемлемым ласкам и сексуальным практикам, принуждать к сексу с третьими лицами, применять садистские формы половых отношений, демонстрировать ревность, критиковать сексуальное поведение женщины и т.п.</i>
Экономическое насилие	<i>забирать заработанные деньги, препятствовать в выходе на оплачиваемую работу, не удовлетворять основные материальные потребности семьи и т.п.</i>

Мифы о насилии

В обществе сформировалось множество мифов, стереотипов и предрассудков, которые оправдывают домашнее насилие. Наверно многие из нас не раз думали, произносили и/или слышали эти высказывания и утверждения от наших близких, соседей, или вовсе незнакомых людей. Ниже приводятся наиболее часто встречающиеся мифы, препятствующие преодолению этого негативного явления. Здесь же представлены контраргументы, показывающие реальную картину.

Миф: Это был одноразовый инцидент, который больше не повторится.

Факт: Насилие в отношении жены/подруги редко бывает одноразовым инцидентом. Как правило, это только первое звено в цепи усиливающегося насилия.

Миф: Домашнее насилие – следствие быстропроходящей потери самоконтроля.

Факт: Большинство обидчиков планируют свои действия. Когда они бьют, стараются это делать так, чтобы не оставлять следов.

Миф: Женщина «заслужила» своим поведением насилие.

Факт: Никто не «заслуживает» на оскорбления и избиение. Многие обидчики ставят своим жертвам абсурдные требования и ожидают от них невыполнимых вещей. Для насилия используется любой предлог.

Миф: Не стоит выносить сор из избы и посвящать чужих в семейные тайны

Факт: Насилие не закончится само по себе. Первый шаг для остановки насилия – прервать изоляцию и молчание.

Миф: Мужчины, применяющие насилие, психически больны.

Факт: Не существует прямой связи между насилием в семье и психическим заболеванием. Причины насилия в отношении женщин связаны со стремлением к установлению над ними контроля и сохранению власти.

Миф: Насилие есть только тогда, когда заметны следы избиения.

Факт: Необязательно иметь синяки и сломанные кости, чтобы быть жертвой домашнего насилия. Унижение и оскорбления вызывают боль так же, как и само избиение.

Миф: Невозможно изменить свою судьбу.

Факт: Даже спустя многие годы человек, страдающий от насилия, может его остановить.

НИКОГДА НЕ ПОЗДНО СКАЗАТЬ «НЕТ!»

Миф: Домашнее насилие бывает только в неблагополучных семьях.

Факт: Домашнее насилие встречается во всех социальных группах независимо от уровня образования и материального статуса.

Миф: Причина насилия – алкоголизм.

Факт: Алкогольная зависимость не освобождает от ответственности за свои действия. Следует наказывать обидчика и лечить его болезнь

Цикл насилия в семье

Исследования домашнего насилия позволили выявить одну из главных его особенностей, которая отличает его от других конфликтных ситуаций – циклический характер. Впервые данная теория появилась в известнейшей книге «Избиваемая женщина» американской исследовательницы и видного специалиста по проблеме семейного насилия Л. Уокер, которая в ходе практической работы с пострадавшими выявила цикличность инцидентов насилия (Walker; 1980).²

Исследования показали, что отношения, в которых женщины сталкиваются с физическим насилием со стороны своих партнеров, проходят три фазы повторяющегося цикла. Каждая из фаз характеризуется определенным набором поведения как обидчика, так и жертвы. Фазы могут существенно различаться по длительности и частоте в отдельных случаях, но их последовательность остается неизменной.

1. Фаза нарастающего напряжения

Данная фаза характеризуется отдельными вспышками гнева, оскорблений. На первых этапах женщины способны реагировать на напряжение спокойно, стараются регулировать и сбалансировать ситуацию. Как правило, находятся оправдания отдельным вспышкам гнева.

агрессор (обидчик): постоянно раздражен, любая мелочь его злит, начинает скандалы, провоцирует ссоры, злоупотребляет алкоголем, наркотиками, становится опасным, пугающим, производит впечатление, что все меньше и меньше контролирует свое «я».

жертва: успокаивает его, выполняет его прихоти, просит прощения, уступает ему, заискивает перед ним или избегает его, хочет улучшить его настроение, сделать его счастливым, предотвратить причинение ей вреда, у нее нарастают напряжение и страх, что проявляется в физических симптомах – головной боли, боли в животе, недостатке жизненной энергии, нервной возбудимости, беспокойстве.

² Социально-психологическая реабилитация женщин и детей, пострадавших от домашнего насилия: учебно-методическое пособие. – Барнаул, 2012.

2. Фаза активного насилия

Эта фаза, которую можно обозначить как «инцидент насилия», отличается интенсивной разрядкой, сопровождаемой эмоциональными вспышками и физическими действиями в насильственной форме. Это - самая короткая фаза, «которая может продолжаться от двух до двадцати четырех часов».

агрессор (обидчик): разряжается, приходит в бешенство, взрывается под воздействием какой-то мелочи, применяет различные виды насилия.

жертва: чувствует себя беспомощной, не в состоянии успокоить обидчика, находится в полном шоке, не может поверить в то, что это действительно произошло, чувствует стыд, ужас, потрясена, становится апатичной, теряет волю к жизни, испытывает злость и беспомощность.

3. Фаза «медового месяца»

На этом этапе меняется модель поведения, когда агрессор (насильник) преобразуется в любящего заботливого человека, который обещает, что больше никогда не будет совершать актов насилия, либо винит в своем срыве женщину, формируя в ней чувство вины и разделения ответственности за сложившуюся ситуацию. На этой фазе, женщина укрепляется в вере, что все можно изменить, и вернуть к лучшему.

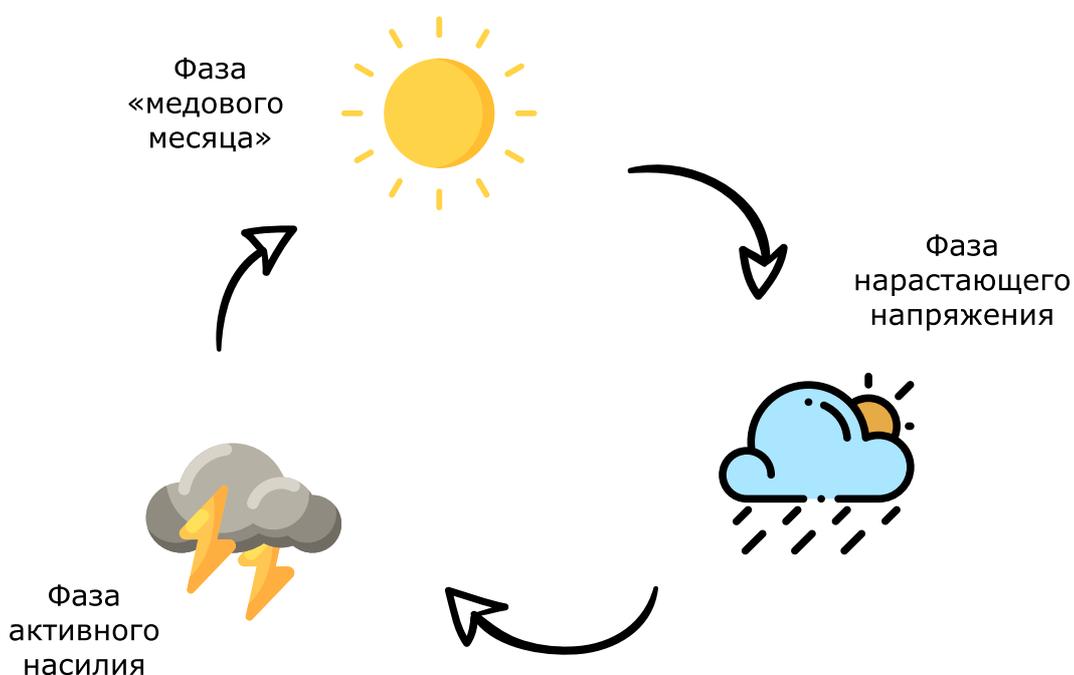
агрессор (обидчик): знает, что зашел слишком далеко, начинает просит прощения, становится другим человеком, искренне сожалеет, проявляет раскаяние, обещает, что такое больше никогда не повторится, плачет, вызывает жалость, оправдывается, убеждает жертву, что это был разовый инцидент, проявляет тепло, любовь, становится похожим на того человека, каким он был в начале знакомства, приносит подарки, разговаривает с жертвой, заботится о ней, обещает лечиться.

жертва: начинает верить, что партнер изменился, что насилие – это случайный инцидент, что оно больше не повторится, она чувствует себя любимой, думает, что важна для него, снова любит его, ее мечты о чудесной любви сбываются,

она чувствует близость и привязанность к партнеру, совместная жизнь вновь кажется ей прекрасной и полной надежд.

Фаза нарастающего напряжения

Цикл повторяется. Насилие в следующем цикле становится более стремительным, нарастает, повторяется, пока не наступит вмешательство извне. В одной и той же ситуации могут проявляться несколько видов насилия одновременно, например, физическое (нанесение побоев), психологическое (оскорбления и угрозы), экономическое (лишение финансовых средств).



Домашнее насилие в отношении детей

Особую опасность домашнее насилие приобретает в связи с тем, что зачастую свидетелями насильственных действий становятся дети. Как показывают исследования, «став свидетелем домашнего насилия, ребенок попадает в группу риска по приобретению таких эмоциональных и поведенческих проблем, как тревожность, депрессия, плохая успеваемость в школе, низкая самооценка, ночные кошмары, физическое недомогание. Такие дети также имеют склонность к агрессивному поведению в детстве и подростковом возрасте.

Ребенок – свидетель насилия = ребенок – жертва насилия

Влияние семейного насилия на ребенка может быть **прямым** – вследствие угрозы, создаваемой агрессией взрослого, а также более **опосредованным** – когда ребенок является свидетелем насилия.

Дети могут не видеть скандалов и избиения своей матери, но они слышат, например, плач и оскорбления. Видят последствия насилия: разрушения в квартире, пятна крови, синяки, полицейских в доме. Они чувствуют атмосферу напряжения в семье, страх и опасения матери, когда обидчик возвращается домой.

Быть свидетелем насилия – означает получить сильную психологическую травму, которая усиливается, если дети становятся не только свидетелями насилия, но и его жертвами. В таком случае у них проявляются более интенсивные симптомы эмоциональных расстройств, особенно если насилие носит хронический характер.

Эмоциональные расстройства у детей – свидетелей насилия проявляются в нескольких аспектах:

- **В поведенческих расстройствах:** агрессия, гиперактивность, жестокость по отношению к животным, приступы злости, прогулы, преступное поведение.

- **В эмоциональных проблемах:** тревожность, грусть, злость, отстраненность, заниженная самооценка.
- **В проблемах социального плана:** неприятие сверстниками, изоляция, неспособность к сочувствию, низкие социальные навыки.
- **В проблемах когнитивного плана:** плохие результаты в школе, задержка интеллектуального развития, задержка речевого развития.
- **В области физического здоровья:** бессонница, расстройства пищевого поведения, симптомы соматических заболеваний, слабое двигательное и физическое развитие, ночное недержание мочи.

Насилие порождает насилие... В целом дети, которые являются свидетелями насилия в родительских отношениях, часто приобретают те же самые психологические проблемы, что и дети, которые подвергаются насилию. Результаты исследований, проведенных в США, показали, что в семьях, где женщины подвергаются насилию со стороны мужей, дети также становятся объектами насилия (от 30 до 60% семей)³. Почти все агрессоры в детстве или молодости были объектами унижений, пренебрежения, избиений или сексуального использования. Они «отдают» то, что получили, когда были слабыми и незащищенными. Взрослые обидчики учат ребенка, как быть агрессором или как принять роль жертвы во взрослой жизни.

Дети переносят во взрослую жизнь модели поведения, вынесенные из детства.

Не следует наказывать ребенка за проявления, симптомы – надо задать себе вопрос: «Что под ними кроется?»

Роль воспитателей, учителей – Выслушайте, Поверьте, Поддержите

³ Социально-психологическая реабилитация женщин и детей, пострадавших от домашнего насилия: учебно-методическое пособие. – Барнаул, 2012.

Обидчик и жертва насилия – психологический портрет

Психологический портрет виновника насилия

У меня есть власть!

Обидчики очень любят чувствовать себя хозяевами ситуации. 100% послушания: «выполнить немедленно!». Или потом, но по моему приказу. Полная власть, попробуйте только ослушаться.

Дрожите от страха, ведь я такой сильный!

Разбивание предметов, крики, ругательства и т. п. служат укреплению собственного чувства силы. Такое чувство необходимо обидчику, чтобы требовать от окружающих определенного поведения..

Но действительно ли сильный человек должен доказывать направо и налево, какой он грозный? ...но на самом деле трусоватый

Человека, применяющего насилие, в глубине души переполняет страх и убеждение о собственной слабости. **Потеря контроля над ближайшим окружением закончилась бы для него потерей всего чувства силы – поэтому он так агрессивно реагирует на любые проявления бунта со стороны своих жертв. Именно поэтому он сделает все, чтобы высмеять свою жертву перед полицией и сделать из нее сумасшедшую.** Он цепляется за все, что у него есть – чувство силы и доминирования над более слабыми. Сила обидчика подпитывается только в контрасте обидчик-жертва, она не существует сама по себе.

Субъекты домашнего насилия часто не пользуются уважением знакомых – например, на работе. И они точно не воспринимаются там как сильные.

Мужчина-обидчик и женщина-жертва: здесь сразу мужчина чувствует себя сильнее – ведь женщина по природе своей, как правило, слабее физически (или такой считается и сама в это верит).

Женщина, у которой есть дети, часто занята, она устает от бремени домашних забот, и следовательно ее легче подчинить. Для матери важны дети – и этот факт тоже используется обидчиком. Часто матери соглашаются на многое – они чувствуют, что их поставили перед выбором: **либо от меня пострадаешь ты, но не будешь протестовать, либо от меня пострадают дети.**

Обидчик изолирует жертву от окружения – ведь в глубине души он чувствует, что за окном есть люди посильнее его, и что к нему могут отнестись так, как до сих пор он относился к более слабым.

Изолирование служит обеспечению безопасности обидчика, дает ему чувство, что именно у него в этих четырех стенах есть абсолютная власть.

...Обидчик тянет за все веревочки...

Обидчик боится людей и учреждений, защищающих жертву. Он знает, что каждое вмешательство извне может пресечь его воздействие на жертву и поэтому прибегает ко всем возможным методам, чтобы убедить людей извне в своей правоте.

ПРИМЕР: *Поведение обидчиков во время вмешательства полиции после домашней ссоры*

Обидчик использует в таком случае много аргументов, часто в такой последовательности:

- Верит, что он прав и поступает правильно – и делает многое, чтобы убедить в этом полицейских.
- Жертва – сумасшедшая.
- Это жертва – настоящая виновница происшедшего.

- Он невиновен
- Он защищался и поэтому возник конфликт.
- Он ничего такого не сделал, жертве только так кажется.
- Пытается «подружиться» с полицейскими, чтобы они приняли его сторону (ссылается на «мужскую солидарность», насмехается над жертвой и т. п.).
- Делает вид, что он покладистый, вежливый и конкретный в присутствии людей извне, а жертву, которую переполняют эмоции, представляет как «сумасшедшую».

Обидчик всячески старается отнять у жертвы силу для поиска помощи и остатки чувства собственного достоинства. «Без меня ты никто и ты должна соглашаться на все, что я говорю и делаю» - это утверждение парализует жертву.

А обидчик на это и рассчитывает – ведь его сила не основывается на настоящей силе, а на слабости жертвы. Обидчик становится все сильнее, потому что жертва становится все слабее психически. Поэтому для обидчика так важно изолировать и подчинить жертву – на этом базируется его самооценка, сила и «всесилие».

О грустном прошлом...

Насилие порождает насилие. Мы уже говорили об этом, по статистике, почти все субъекты насилия в детстве или молодости были объектами унижений, пренебрежения, избиений или сексуального использования. *В определенном смысле они «отдают» то, что получили, когда были слабыми и беззащитными.*

Это означает, что портрет обидчика, если посмотреть на него со стороны, страшный, но также и очень грустный, ведь за полными жестокости глазами и криками, и поднятыми кулаками скрывается маленький плачущий покрытый синяками обиженный мальчик.

Однако это грустное прошлое не освобождает никого от обязанности контролировать свою агрессию и эмоции.

Тяжелое прошлое не является оправданием домашнего насилия. Важно показывать и другие модели поведения, многие люди пережили в детстве обиды и страдания, но несмотря на это уважают других и себя. Это возможно.

Каждый обидчик – это человек, со своими индивидуальными неповторимыми чертами. Не все из перечисленных черт необходимы, чтобы стать субъектом насилия.

Следует помнить о том, что не каждый человек с таким прошлым бьет своих близких и оскорбляет окружающих. Есть люди, которые умеют свои переживания и фрустрации выражать и разряжать иначе, чем через насилие. Это возможно и стоит над этим работать.

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБИДЧИКОВ

- Низкая самооценка и чувство неадекватности
- Чувство изоляции и отсутствия социальной поддержки
- Нехватка социальных навыков и асертивности
- Психические расстройства, такие как тревожность и депрессия
- Злоупотребление алкоголем или наркотиками
- Слабый контроль над импульсами и антисоциальное поведение
- Собственническое отношение, ревность, страх отвержения
- Перекалывание вины на других, подогревание споров, проявление агрессии и насилия в ответ на провокацию
- Отсутствие эмпатии в отношениях с зависимой жертвой, что может быть обусловлено плохим состоянием физического и психического здоровья, сексуальными проблемами или повреждениями во время внутриутробной жизни или оклородового периода
- Перенос злости, вызванной неудовлетворенностью работой, жизнью, стрессом на работе или недавними неблагоприятными жизненными событиями, на партнера, то есть перекалывание
- на него ответственности за свои неудачи или фрустрации.

- Социально-экономические проблемы, такие как безработица,
- плохие жилищные условия, финансовые сложности.
- Пережитый опыт насилия в детстве.
- Применение насилия, угроз или оружия.

ХАРАКТЕРИСТИКА ЖЕРТВ НАСИЛИЯ

- Низкая самооценка
- Пассивные механизмы реагирования
- Высокая зависимость от партнеров
- Беспокойство и депрессия
- Социальная изоляция
- Интернализированное чувство вины
- Подчинение
- Амбивалентное чувство лояльности
- Ошибки атрибуции
- Злоупотребление алкоголем и наркотиками
- Заболевания, связанные со стрессом

ПОВЕДЕНИЕ АГРЕССОРА:

- **Нуждается в предлоге**, а не в причине для разрядки эмоций
- Вымещает агрессию, разряжает напряжение
- **Насилие является инструментом власти и контроля**, а также подчинения жертв своей воле
- **Трудности с контролированием эмоций**, низкая самооценка, заглушаемые силой, страх перед потерей зависимости от него (от нее).
- Как правило, отрицает насилие – утверждает, что насилия не было
- Обвинение – возложение вины или ответственности на кого-то другого
- или что-то другое
- Минимизация – игнорирование насилия, поиск смысла применения насилия

Почему жертвы остаются в ситуации насилия?

На решение жертвы домашнего насилия уйти или остаться в ситуации насилия оказывает влияние целый ряд объективных и субъективных факторов и механизмов. Рассмотрим некоторые из них.

Семейные модели поведения

1. Значение ролей, которые играют родители (*У кого власть и контроль? Кто выполняет приказы?*)
2. Модели поведения в ситуациях насилия (*например, толерантность и согласие на насилие*)
3. Проекция, семейный «посыл»:
 - *Можно бить тех, кого мы любим*
 - *Если мать оставалась в отношениях с отцом несмотря на присутствующее в них насилие, дочь учится тому, что у женщин нет никаких прав и они должны терпеливо выносить все, что с ними приключается*
 - *Женщина несет ответственность за сохранение семьи или отношений, поэтому она должна в них оставаться*
 - *Посыл относительно восприятия себя самой, своей ценности*

Эмоциональные механизмы

1. **Страх, боязнь** – перемен, одиночества, реализации обидчиком его угроз.
2. **Эмоциональная зависимость** и одновременно переживание крайних чувств любви и ненависти (одни черты обидчика притягивают, другие – отталкивают, хочется и уйти, и остаться), в результате ничего не делается.
3. **Отрицание** – позволяет не обращать внимания на реальную ситуацию, система оправданий.
4. **Эмоциональная изоляция от других людей** – ощущение себя не такой, хуже других.
5. **Чувство вины** – жертва берет на себя ответственность за действия обидчика.
6. **Ожидание «перемены» в обидчике** – чтобы самой ничего не менять.

Социально-ситуационные механизмы

1. Финансовая зависимость.
2. Отсутствие поддержки в ближайшем окружении.
3. Социальные ожидания:
 - *самое важное – «сохранение семьи»*
 - *семейная жизнь – «личное дело», табу, тайна*
 - *система ценностей, религиозность*
4. Отсутствие гарантий, безопасности.
5. Роль мифов, касающихся насилия в отношении женщин, – на основании функционирующих в обществе мифов выстраивают свои убеждения обидчик, жертва и часто лица, которые должны помогать жертве.

Особенности кризисного вмешательства (кризисной интервенции) в случаях семейного насилия

Помощь носит безотлагательный, немедленный характер (так наз. *emergency*) – это связано с необходимостью реагировать на угрозу для жизни, здоровья, опасность для важных благ. Быстро, то есть легче, с меньшей склонностью к сопротивлению перед изменениями, большей податливостью на воздействие.

На практике – установление прямого контакта с лицом, в ситуации острого кризиса в течение короткого времени (от нескольких до немногим более 10 часов) с момента получения информации.

Доступность:

Немедленное вмешательство – это часто вмешательство на месте происшествия, в окружении, знакомом лицу, попавшему в кризисную ситуацию, вмешательство не в кабинете. Присутствие лица, осуществляющего кризисное вмешательство, на месте происшествия – это обстоятельство, гарантирующее установление междисциплинарного взаимодействия, знакомство с условиями, в которых имел место кризис, предшествующими событиями и действиями, ресурсами окружения, что повышает эффективность вмешательства и при этом имеет превентивное действие.

Оперативное диагностирование кризиса:

1. **Установление:** где находится агрессор, угрожает ли он в настоящее время жертве, может ли она вернуться домой.
2. **Оценка** отношений, внешнего вида, поведения лица, находящегося в кризисной ситуации.
3. **Раннее выявление экстремальных угроз для жизни и здоровья** – основа для формулировки плана действий. Результаты оперативного диагностирования часто отличаются от оценки клиента. Полную ответственность за этот этап вмешательства (интервенции) несет интервент.

Большая интенсивность контактов за короткое время связана с динамикой кризиса **необходимостью заняться клиентом** на этапе хаоса, резкой потери психического равновесия, в период, связанный с риском декомпенсации, деструктивного поведения. Она служит эффективности и продуктивности работы с семьей.

Социальная поддержка:

так наз. **«подвязывание»**, **укрепление клиента**, создание возможности для активизации ближайшего окружения клиента, включение близких людей (родственников, друзей, коллег) в помощь, сеть поддержки, **совместного решения проблем кризисной ситуации**.

Создание буфера – форма защиты от **стрессоров**, увеличивающих риск обострения или продления травматической реакции. Заключается в «отрезании», изолировании от сенсорных факторов людей или обстоятельств, связанных с точки зрения клиента с кризисом, а также принятии на себя интервентами (лицами, осуществляющими кризисную интервенцию) части контактов с людьми, которые могут (неосознанно) ранить, углубляя кризисные реакции. **Защита от принятия поспешных решений и действий, которые могут быть рискованными и даже принести вред**.

Сосредоточение на центральной проблеме – «скорая помощь». **Сосредоточение на проблемах, имеющих решающее значение для ситуации «здесь и сейчас» клиента** (удовлетворение элементарных потребностей лица в кризисной ситуации, прагматический подход к организации действий).

Защита и укрепление «я» клиента – **укрепление его самооценки**, веры в себя, использование ресурсов, известных и успешно используемых стратегий решения кризиса – **это фундаментальные элементы кризисного вмешательства**.

Применение краткосрочных терапевтических техник – использование методов, служащих работе с последствиями травмы, вызвавшей кризис, с учетом остальных особенностей проведения кризисного вмешательства.

Цели кризисного вмешательства (кризисной интервенции):

Кризисное вмешательство (Кризисная интервенция) в отношении насилия преследует следующие цели:

- Ситуационная безопасность лиц, пострадавших от насилия
- Эмоциональный комфорт пострадавших лиц
- Понимание реактивности симптомов, связанных с механизмами насилия (вовлечение в «психологическую ловушку», «ситуационную ловушку», «ловушку страха», «выученную беспомощность»)
- Работа в направлении активизации и «запуска» ресурсов
- Восстановление чувства контроля, власти и влияния на свою жизнь
- Восстановление чувства безопасности: предоставление убежища, изолирование от травматических факторов, возможность получения опыта безопасного контакта.

Первый контакт с жертвой семейного насилия. Основные принципы.

- Позаботьтесь о времени и месте беседы
- Слушайте внимательно
- Постарайтесь понять
- Спрашивайте непосредственно о насилии
- Говорите с жертвой без участия обидчика и детей
- Поддерживайте ее, даже если вы почувствуете разочарование
- Четко сформулируйте свои убеждения, касающиеся насилия

- Расскажите ей, что семейное насилие – это нередкое явление
- Проявите заботу и помогите разработать план, обеспечивающий безопасность
- Скажите, что у нее есть право вызвать полицию домой и написать заявление для открытия уголовного дела
- Расскажите (а лучше запишите на листочке), куда можно обратиться за помощью
- Постарайтесь убедить ее в необходимости обратиться за помощью, но дайте ей принять самостоятельное решение о времени и способе поиска помощи

Чего нельзя делать при работе с жертвами насилия?

- Проявлять нетерпение, раздражение, злость
- Отказывать в помощи до момента, пока жертва не начнет предпринимать юридические шаги
- Ставить под сомнение достоверность услышанного
- Убеждать жертву в изменении поведения как гарантии прекращения насилия
- Возлагать на жертву ответственность за то, что произойдет с обидчиком после разглашения информации о насилии
- Ставить слишком много вопросов одновременно
- Менять тему
- Утешать, успокаивать, уходить от проблемы
- Советовать, предлагать готовые решения и обещания

КОММУНИКАЦИОННЫЕ БАРЬЕРЫ

Осуждение

критика

оскорбления

установление
собственных
диагнозов

похвалы,
сочетающиеся
с критикой

Готовые решения

приказы

угрозы

морализаторство

слишком много
вопросов или
неуместные вопросы

советы

Избегание чужих проблем

изменение темы

логическое
аргументирование

успокаивание

Поляризация – тенденция к высказыванию крайних, противоположных оценок.

Навешивание ярлыков – восприятие проблем через их название, а не анализирование.

Смешивание фактов и выводов, трактовка выводов наравне с реальными фактами.

Чрезмерная уверенность в себе, приписывание себе черт эксперта, разбирающегося во всех проблемах.

Статичная оценка – неумение проверять актуальность мнений, касающихся постоянно меняющихся элементов действительности.

Классифицирование и недифференцирование, то есть приписывание людям и событиям одних и тех же характеристик и особенностей, их постоянная классификация и категоризация.

Польский опыт: правовые аспекты, социальная помощь и кризисная интервенция

Семейное насилие – это преступление. в польском Уголовном кодексе оно известно как преступление издевательства над семьей. Согласно ст. 207 Уголовного кодекса Польши, за физическое и психическое издевательство над членами семьи предусмотрено наказание **от 5 до 10 лет лишения свободы**.

Домашнее насилие относится к категории дел публичного обвинения, а это означает, что правоохранительные органы ведут уголовное дело независимо от воли и согласия потерпевшего лица.

Закон от 29 июля 2005 г. о противодействии семейному насилию (Законодательный вестник РП «Дзенник Устав» от 2005 г., № 180, позиция 1493, с последующими изменениями) описывает **насилие** как:

одноразовое или повторяющееся умышленное действие или бездействие, нарушающее личные права или блага членов семьи (которыми в значении, предусмотренном § 11 ст. 115 УК, являются: супруги, родственники по прямой восходящей линии, родственники по прямой нисходящей линии, братья, сестры, родственники по браку в той же линии и степени, лица, состоящие в отношениях усыновления (удочерения) и их супруги, а также сожители и лица, совместно проживающие или совместно ведущие домашнее хозяйство), в частности, создающее опасность утраты их жизни, здоровья, нарушающее их достоинство, телесную неприкосновенность, свободу, в том числе сексуальную, причиняющее ущерб их физическому или психическому здоровью, а также вызывающее страдания, в том числе моральные, у лиц, пострадавших от насилия.

В ПОЛЬШЕ с 1 августа 2010 года вступили в силу изменения к Закону от 29 июля 2005 года «О противодействии насилию в семье».

Среди новых правовых инструментов эти нормы предусматривают, в частности:

- обязанность принятия и выполнения гминных⁴ (муниципальных) программ противодействия насилию в семье и защиты жертв насилия;
- обязанность создания местных / гминных междисциплинарных групп и рабочих групп для работы с конкретными семьями;
- полномочия для членов этих групп по обработке персональных данных;
- расширение процедуры «Синяя карта» – пять служб обязаны открывать «синюю карту»: кроме полиции и социальной помощи, работники образования, здравоохранения и члены гминных комиссий по решению алкогольных проблем;
- требование покинуть жилое помещение, занимаемое с потерпевшим лицом, по требованию полиции; с 2020 года
- запрет на приближение агрессора к потерпевшим лицам и вступление в контакт с ними

Другие законодательные нормы, регулирующие задачи социальной помощи, связанные с противодействием семейному насилию в Польше:

- **Закон** от 12 марта 2004 г. **о социальной помощи** (Законодательный вестник РП «Дзенник Устав» от 2009 г., № 175, позиция 1362, с последующими изменениями).
- **Закон** от 29 июля 2005 г. **о противодействии семейному насилию** (Законодательный вестник РП «Дзенник Устав» от 2005 г., № 180, позиция 1493, с последующими изменениями).
- **Постановление Совета Министров** от 13 сентября 2011 г. **о процедуре «Синей карты» и образцах форм «Синей карты»** (Законодательный вестник РП «Дзенник Устав» от 2011 г., № 209, позиция 1245).
- **Национальная программа противодействия семейному насилию.**

⁴ Гмина – административно-территориальная единица, аналог городских и сельских советов. Один из 3 уровней местного самоуправления в Польше.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

Задачи социальной помощи:

1. Социальная помощь позволяет преодолеть сложные жизненные ситуации тем, кто не в состоянии сделать это самостоятельно и независимо, используя собственные права, ресурсы и возможности.
2. Социальная помощь поддерживает их в усилиях, направленных на удовлетворение необходимых потребностей и позволяет им жить в условиях, отвечающих человеческому достоинству.
3. **Задача социальной помощи** – предотвращение трудных жизненных ситуаций путем осуществления действий, направленных на подготовку лиц и семей к самостоятельной, независимой жизни и их интеграцию в окружающее общество.

Основные цели социальной помощи:

- Поддержать людей и семьи в преодолении сложной жизненной ситуации, по мере возможности привести к обретению ими жизненной самостоятельности и независимости, дать им возможность жить в достойных человека условиях.
- Обеспечить профессиональную помощь семьям, столкнувшимся с последствиями социальной патологии, в том числе с семейным насилием.
- Интегрировать в общество людей, пострадавших от социальной изоляции.
- Создать сеть социальных услуг, отвечающих потребностям в этой сфере.

Лицу, пострадавшему от домашнего насилия, оказывается бесплатная помощь, в частности, в виде:

- медицинского, психологического, юридического, социального, профессионального и семейного консультирования;
- кризисного вмешательства и поддержки;

- защиты от дальнейшего насилия, через введение запрета лицам, применяющим насилие, пользоваться квартирой, в которой они совместно проживают с другими членами семьи, а также запрета на контакт и приближение к жертве;
- предоставления лицу, пострадавшему от домашнего насилия, безопасного убежища в специализированном центре поддержки жертв семейного насилия;
- медицинского обследования для определения причин и типа телесных повреждений, связанных с применением домашнего насилия, и выдачи соответствующей медицинской справки;
- предоставления лицу, пострадавшему от домашнего насилия, которое не имеет законного права на помещение, занимаемое совместно с обидчиком, помощи в получении жилья.

Специализированное консультирование в частности, юридическое, психологическое и семейное, предоставляется лицам и семьям, которые столкнулись с трудностями или нуждаются в поддержке в решении своих жизненных проблем, независимо от уровня доходов:

Юридическое консультирование осуществляется путем предоставления информации о действующем законодательстве в области семейного права, социального страхования, защиты жилищных прав.

Психологическое консультирование осуществляется путем диагностирования, терапии и профилактики.

Семейное консультирование охватывает проблемы функционирования семьи, в том числе проблемы воспитания лиц с инвалидностью, а также семейную терапию.

КРИЗИСНОЕ ВМЕШАТЕЛЬСТВО (КРИЗИСНАЯ ИНТЕРВЕНЦИЯ)

Польское законодательство гласит: «Кризисное вмешательство – это ряд междисциплинарных мероприятий, предпринимаемых в пользу лиц и семей, находящихся в ситуации кризиса.

Цель кризисного вмешательства – восстановление психического равновесия и умения самостоятельно справляться с проблемами, и благодаря этому предотвращение перехода кризисной реакции в состояние хронической психосоциальной несостоятельности».

Услуги кризисного вмешательства предоставляются лицам и семьям независимо от уровня их доходов.

В рамках кризисного вмешательства предоставляется безотлагательная специализированная психологическая помощь, а также по необходимости – социальное и юридическое консультирование, а в обоснованных ситуациях – убежище на период до 3 месяцев.

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНАЯ ГРУППА

Междисциплинарная группа осуществляет предписания Закона от 29 июля 2011 г. о противодействии семейному насилию и постановления Совета Министров от 13 сентября 2011 г. о процедуре «Синяя карта».

Цель работы междисциплинарной группы – противодействие семейному насилию, повышение доступности и эффективности профессиональной помощи, а также защита жертв семейного насилия.

Основная задача междисциплинарной группы – реализация задач, предусмотренных в гминной программе противодействия семейному насилию и защита жертв семейного насилия, а также координирование работы служб, органов и учреждений, действующих в пользу защиты жертв семейного насилия, а также специалистов, ведущих деятельность в области противодействия семейному насилию.

Задачи междисциплинарной группы

1. Обеспечение безопасности и эффективной помощи лицам, пострадавшим от насилия.
2. Работа с агрессорами.
3. Профилактические мероприятия, уменьшающие риск появления домашнего насилия.
4. Изменение отношения общества к семейному насилию через информационно-просветительские мероприятия.

Процедура «Синяя Карта»

Вмешательство в отношении семьи, столкнувшейся с насилием, осуществляется на базе процедуры «Синяя карта».

Процедура охватывает ряд действий и мероприятий, осуществляемых представителями структурных подразделений социальной помощи, гминных комиссий по решению алкогольных проблем, полиции, образования и здравоохранения, в связи с обоснованным подозрением касательно применения насилия в семье.

«Синяя карта» состоит из 4 форм (бланков):



Начало процедуры «СИНЯЯ КАРТА»

Для проведения процедуры СИНЕЙ КАРТЫ не требуется согласие лица, пострадавшего от домашнего насилия.

Процедура инициируется путем заполнения формы **«СИНЯЯ КАРТА – А»** представителем одного из служб или органов, перечисленных в ч. 2 ст. 9d закона, на основании полученной им в ходе осуществления служебной или профессиональной деятельности информации о подозрении в применении домашнего насилия, или на основании заявления, сделанного членом семьи, или лицом, ставшим свидетелем домашнего насилия.

«СИНЯЯ КАРТА – В» Содержит памятку для лиц, пострадавших от семейного насилия. Она вручается лицу, пострадавшему от насилия, после заполнения «Синей карты – А». Это действие должно сопровождаться инструктажной беседой на тему содержания и возможностей использования рекомендаций, содержащихся в форме.

Важное значение имеет таблица, в которой должны указываться местные органы и учреждения, оказывающие помощь жертвам семейного насилия. ФОРМА «СИНЯЯ КАРТА – В» НЕ ВРУЧАЕТСЯ: лицу, подозреваемому в применении насилия в семье, и ребенку. Но очень важным является проведение с ребенком беседы о дальнейших действиях по его делу.

Мероприятия, осуществляемые междисциплинарной группой в рамках процедуры «СИНЯЯ КАРТА»

I. ШАГ

Оригинал заполненной формы «Синяя карта – А» передается безотлагательно председателю междисциплинарной группы в течение 7 дней с момента инициирования процедуры. Копия формы «Синяя карта – А» остается у лица, инициирующего процедуру.

II. ШАГ

Председатель междисциплинарной группы безотлагательно, не позднее чем в течение 3 дней с момента получения формы «Синяя карта – А» создает рабочую группу.

- Лицо, которое предположительно страдает от домашнего насилия, приглашается на заседание рабочей группы, причем следует подчеркнуть, что это не касается детей;
- Неявка лица, которое предположительно страдает от домашнего насилия, не останавливает работу рабочей группы;
- Члены рабочей группы в присутствии лица, которое предположительно страдает от домашнего насилия, проводят углубленный анализ ситуации семьи, составляют индивидуальный план помощи этому человеку в рамках деятельности всех служб и органов, реализующих процедуру «Синяя карта», и заполняют форму «Синяя карта – С»;
- Индивидуальный план помощи охватывает все действия, предпринимаемые лицом, пострадавшим от домашнего насилия,

и субъектами, реализующими процедуру «Синяя карта», с целью улучшения жизненной ситуации этого человека и его семьи; он может измениться в зависимости от потребностей и ситуации лица, которое предположительно страдает от домашнего насилия, в частности, если будет выявлен новый инцидент домашнего насилия в ходе мероприятий, проводимых междисциплинарной группой или рабочей группой;

Агрессор в процедуре «Синяя карта»

- Председатель междисциплинарной группы вызывает лицо, предположительно применяющее насилие в семье, на встречу рабочей группы.
- Члены рабочей группы в присутствии лица, предположительно применяющего насилие в семье, заполняют форму «Синяя карта – D», обязывая его воздержаться от насильственных действий, мотивируют к участию в коррекционно-просветительской программе.

Принципы работы с агрессором

Беседа с лицом, которое предположительно страдает от домашнего насилия, проводится в условиях, гарантирующих свободу высказывания и уважение достоинства этого человека, а также обеспечивающих безопасность.

Встречи с лицами, которые предположительно страдают от домашнего насилия, и лицами, которые предположительно применяют насилие в семье, не могут проводиться в одно и то же время в одном и том же месте.

Ребенок – жертва насилия в процедуре «Синяя карта»

I. В случае подозрения касательно применения насилия в семье в отношении ребенка, действия и мероприятия, предусмотренные процедурой, проводятся в присутствии родителей или законных представителей, а бланк «Синяя карта – B» передается родителям или законным представителям, или лицу, сообщившему о подозрении касательно применения насилия в семье, но не лицу, подозреваемому в применении насилия в семье.

II. Если лицами, подозреваемыми в применении насилия в семье в отношении ребенка, являются родители или законные представители, мероприятия с участием ребенка проводятся в присутствии совершеннолетних самых близких родственников в значении, предусмотренном § 11 ст. 115 УК (в отношении детей это касается второго родителя, бабушки или бабушки, совершеннолетних братьев или сестер).

III. Мероприятия с участием ребенка должны проводиться по мере возможности в присутствии психолога.

IV. Ребенка не приглашают на заседание междисциплинарной группы и рабочей группы.

ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ «СИНЕЙ КАРТЫ»

Процедура закрывается в случае:

- прекращения насилия в семье и обоснованного вывода об остановке дальнейшего применения семейного насилия, а также после выполнения индивидуального плана помощи

или

- решения об отсутствии целесообразности принятия мер

ЗАВЕРШЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МОЖЕТ НАСТУПИТЬ В СИТУАЦИИ ЗАЯВЛЕНИЯ ВСЕХ СУБЪЕКТОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В ПРОЦЕДУРЕ, О ПОЯВЛЕНИИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, ОБОСНОВЫВАЮЩИХ ЕЕ ЗАКРЫТИЕ

Важнейшие проблемы, связанные с реализацией процедуры «Синяя карта»:

- нежелание клиентов участвовать во встречах рабочих групп (*надо «что-то» делать? стеснение, чувство стыда, отсутствие веры в эффективность*)

- отказ в сотрудничестве (*удивление, что надо действовать – «ведь это службы и органы должны помочь, решить проблему?»*)
- разочарование процедурой (*сказочное ожидание чуда*)
- разочарование неэффективностью работы полиции, прокуратуры, судов и самой процедурой «Синей карты»

**Если вы стали
свидетелем насилия...
РЕАГИРУЙТЕ!**

Специализированный центр поддержки жертв семейного насилия

Специализированный центр поддержки жертв семейного насилия в Городском центре помощи семье в городе Ополе предоставляет специализированную помощь жертвам домашнего насилия, в том числе:

- детям
- супругам
- сожителям
- лицам пожилого возраста
- лицам с инвалидностью
- свидетелям насилия в т.ч. детям

Центр бесплатно предоставляет специализированные услуги:

- юридические
- педагогические
- в области кризисного вмешательства (кризисной интервенции)
- медико-психиатрические
- психологические
- терапевтические
- социальные

Формы деятельности Специализированного центра поддержки жертв семейного насилия (SOW):

- Кризисное вмешательство (кризисная интервенция);
- Обеспечение убежища жертвам домашнего насилия;
- Защита жертв домашнего насилия от агрессора;
- Оказание безотлагательной психологической, медицинской помощи и поддержки;

- Разработка плана помощи жертвам домашнего насилия;
- Поддержка в преодолении кризисной ситуации;
- Социальная помощь;
- Обеспечение круглосуточного проживания в кризисных комнатах на период 3 месяцев (15 мест);
- Обеспечение соответствующим образом оборудованных санитарно-гигиенических помещений, кухни, ванных комнат, игровой комнаты для детей, комнаты дневного пребывания, условий для учебы;
- Обеспечение питания, средств личной гигиены и чистящих средств для лиц, проживающих в Центре.

Терапевтично-поддерживающая помощь

- индивидуальная психологическая терапия для жертв семейного насилия
- ведение групп поддержки и терапевтических групп для жертв семейного насилия
- диагностирование ситуации детей и оказание им психологической поддержки, а также терапевтической и социотерапевтической помощи
- консультирование в области воспитания «Родительская академия»
- обеспечение доступа к юридической, социальной и медицинской помощи
- профилактические программы для детей и молодежи «Синий час», «Захейтим насилие»

Коррекционно-просветительские программы

- Мы осуществляем коррекционно-просветительские программы для обидчиков и лиц, не справляющихся с агрессией и злостью. Коррекционно-просветительское воздействие проводится в неизоляционных условиях на территории Городского центра помощи семье в Ополе и в условиях изоляции – в СИЗО в Ополе и Тураве, для лиц, осужденных по ст. 207 Уголовного кодекса и другим статьям.
- Мы проводим индивидуальные и групповые занятия. Наша авторская программа создана на базе программы: ПАРТНЕР, СЕМЬЯ и ART-Тренировка замещения агрессии

Команда сотрудников Специализированного центра поддержки жертв семейного насилия (SOW) в Ополе состоит из психологов, педагога, психотерапевтов, юриста, социального работника, врача-психиатра, супервизора.

Кто является клиентом Специализированного центра поддержки (SOW)? «Типичные» жертвы насилия?

Категории наших клиентов, с которыми мы в последнее время работаем:

- семьи сотрудников силовых ведомств
- дела (насилие?), связанные с разводами / дети, вовлеченные в такие дела
- «евросироты» – «выходные» папы и мужья – приезжающие с заработков домой на выходные
- конфликтные лица, ищущие способ получить квартиру из жилищного фонда города
- по «указанию» адвокатов
- лица пожилого возраста
- лица с психическими расстройствами

Центр (SOW) также:

- взаимодействует со службами и учреждениями, занимающимися противодействием семейному насилию в рамках междисциплинарной группы
- осуществляет мероприятия по мониторингу и итоговой оценке результатов своей деятельности
- проводит курсы и обучение, повышающие квалификацию, умения и навыки работников (супервизия)
- проводит профилактические программы для детей и молодежи в школах и больницах в пользу противодействия домашнему насилию: «Синий час», «Захейтим насилие», «Тренировка замещения агрессии ART».

-  Центр открыт с понедельника по пятницу
-  Часы работы: 8:00–20:00
-  Город Ополе, ул. Малопольска 20А
-  Тел: 77/4556390-2, внутренний номер 3

БИБЛИОГРАФИЯ:

1. Лещинская Барбара, Насилие в семье или конфликт в семье? Презентация, июнь, 2021
2. Лещинская Барбара, Семейное насилие в отношении детей. Презентация, июнь, 2021
3. Лещинская Барбара, Обидчик и жертва насилия – психологический портрет. Презентация, июнь, 2021
4. Лещинская Барбара, Кризисное вмешательство (кризисная интервенция) в случаях семейного насилия. Коммуникационные барьеры. Презентация, июнь, 2021
5. Лещинская Барбара, Специализированный центр поддержки жертв семейного насилия. Междисциплинарная группа Синяя Карта. Презентация, июнь, 2021
6. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women>
7. Социально-психологическая реабилитация женщин и детей, пострадавших от домашнего насилия: учебно-методическое пособие. – Барнаул, 2012