

MISJA UKRAINA.

FUNDACJA HUMANDOC

W DZIAŁANIU 2022-2024

JULIA ŻARDECKA, STANISŁAW BRUDNOCH



O godzinie 5 rano przyszła wiadomość, której nikt nie chciał otrzymać. Wojna. Nasi partnerzy z Mariupola alarmowali – „Zaczęło się”. Rozpoczął się ostrzał i oblężenie miasta. Potrzebna była natychmiastowa pomoc.

24 lutego 2022 roku był momentem przełomowym. W obliczu nagłego i masowego kryzysu humanitarnego od razu zaangażowaliśmy się w niesienie pomocy dziesiątkom tysięcy ludzi. To ogromne wyzwanie wymagało od nas radykalnej zmiany skali działania – rozwinęliśmy nasze struktury operacyjne i organizacyjne, by skutecznie odpowiadać na dynamicznie rosnące potrzeby. W krótkim czasie zbudowaliśmy sprawny system koordynacji, oparty na międzynarodowych standardach i efektywnych modelach zarządzania zespołami pracującymi w terenie. Pierwszym wyzwaniem była ewakuacja cywilów z oblężonego Mariupola.

W ciągu dwóch dni do Warszawy dotarł pierwszy autobus – na pokładzie kobiety, dzieci, osoby starsze i zwierzęta, których nie chciano zostawiać. Kolejne transporty ewakuacyjne ruszyły z Kijowa i innych ukraińskich miast. W pierwszych tygodniach naszej pracy zorganizowaliśmy ewakuację 400 osób, które w Polsce mogły rozpocząć nowy etap życia.

Równolegle tworzyliśmy system zakwaterowania – obejmujący mieszkania, ośrodki zbiorowego pobytu i miejsca tymczasowego schronienia. Osobom ewakuowanym zapewnialiśmy wsparcie w adaptacji, pomoc w formalnościach oraz dostęp do niezbędnych informacji. Część z nich dołączyła do nas jako wolontariusze, wspierając kolejne osoby przybywające do kraju.

W odpowiedzi na ogromne zainteresowanie pomocą, opracowaliśmy i udostępniliśmy bezpłatny poradnik dla osób goszczących uchodźców. Publikacja stała się szeroko wykorzystywanym narzędziem – została przetłumaczona na kilka języków i wielokrotnie udostępniana w kanałach instytucjonalnych i społecznych.

CAT - CZYTAJ PORADNIK

Działania rozwijaliśmy równolegle w wielu obszarach. Wspieraliśmy zarówno osoby już przebywające w Polsce, jak i te pozostające po drugiej stronie granicy. Koordynowaliśmy logistykę pomocy humanitarnej, dystrybuowaliśmy dary, wysyłaliśmy transporty z pomocą do Ukrainy. Uruchamialiśmy punkty wsparcia, zespoły interwencyjne oraz mobilne grupy terenowe, które docierały do osób w mniejszych miejscowościach i ośrodkach zbiorowego pobytu.

Z dnia na dzień rozwijaliśmy ofertę pomocy psychologicznej i prawnej, reagując na dramatyczne historie osób, które uciekły przed wojną. Skala potrzeb rosła, a nasza struktura rosła wraz z nimi.

W kolejnych tygodniach do Polski zaczęły przyjeżdżać organizacje międzynarodowe. Bazując na naszym doświadczeniu operacyjnym i obecności w terenie, szybko nawiązaliśmy współpracę, tworząc wspólną strukturę koordynacji działań i łącząc siły w najważniejszych obszarach.



Fot. A. Liminowicz

Rozpoczęliśmy naszą Misję Ukraina.

Na przestrzeni trzech lat od pierwszych dni działań zbrojnych, nieśliśmy pomoc uchodźcom na wszystkich etapach ich drogi. Począwszy od bezpiecznego przetransportowania uchodźców z obszarów objętych wojną do Polski, przez dostarczanie im artykułów pierwszej potrzeby (w tym żywność, art. higieniczne, itp.), przez pomoc finansową dostarczoną do **2,5 tys. osób**, aż po pomoc mieszkaniową i aktywizację zawodową.

Pośród świadczonych przez nas usług znalazło się także wsparcie psychospołeczne, kursy językowe, czy organizacja wydarzeń integracyjnych.

Staraliśmy się dotrzeć do najbardziej bezbronnych lub wykluczonych grup – samotnych matek z dziećmi, osób narażonych na przemoc, dzieci ewakuowanych z placówek opiekuńczo-wychowawczych. Nasze działania były częścią większej całości realizowanej w Polsce przez Biuro Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Uchodźców w ramach Refugee Response Plan.

Dzięki wsparciu organizacji międzynarodowych dotarliśmy z pomocą łącznie do ponad **30 tysięcy beneficjentów na terenie całego kraju**. W zależności od rodzaju działań pomoc miała charakter jednorazowego wsparcia/porady lub regularnych spotkań.

Stacjonarnie działaliśmy przede wszystkim na terenie 2 miast: Warszawy i Opola w trzech centrach integracyjnych oraz Centrum Informacji Prawnej (CAT- [Dowiedz się więcej](#)). Łącznie z porad prawnych w naszym Info Punkcie skorzystało ok **7980 osób**.

Prowadzone przez nas Centra Integracyjne działały od końca maja 2022 i stały się miejscem spotkań różnych grup wiekowych – dzieci, nastolatków, dorosłych, oraz seniorów. W swojej ofercie oprócz zajęć z języka polskiego proponowaliśmy dostosowane do wieku zajęcia pomagające powrócić do równowagi psychicznej, odnaleźć się w nowej rzeczywistości oraz zbudować sieć wsparcia kontaktów społecznych dzięki możliwości spotkania osób o podobnej sytuacji życiowej. Z wyżej wymienionych zajęć ogólnie określanych mianem MHPSS (Mental Health & Psychosocial Support) skorzystało ok. **6800 osób**.



Fot. A. Liminowicz

Oprócz Warszawy i Opola działaliśmy także w wielu innych polskich miastach m.in. w Gdańsku, Łodzi, Zielonej Górze, Białymstoku czy Lublinie, organizując tam m.in. regularne spotkania przeznaczone specjalnie dla kobiet, w których możliwe było intensywne wsparcie psychologiczne i uzyskanie wiedzy dotyczącej przeciwdziałania przemocy ze względu na płeć. W cyklicznych spotkaniach klubów Kobiet uczestniczyło ponad **160 beneficjentek**, zaś wszystkich osób, które skorzystały ze szkoleń lub warsztatów przeciwdziałającym przemocy ze względu na płeć było ponad **400**.



Dostarczaliśmy pomoc także do najmniejszych miejscowości w Polsce, gdzie dostęp do usług oraz informacji był najbardziej utrudniony. Nasze zespoły mobilne liczące łącznie ponad 20 osób regularnie odwiedzały ponad **35 ośrodków zbiorowego zakwaterowania na terenie 6 województw w całym kraju** (w tym na terenie: woj. mazowieckiego, woj. łódzkie, woj. pomorskiego, woj. opolskie, woj. śląskiego, woj. dolnośląskiego)

Pomogliśmy **466 osobom** podczas konsultacji zawodowych, zorganizowaliśmy dziesiątki godzin kursów zawodowych (m.in. kurs manicure i kurs szycia). Absolwentkom kursu manicure rozdaliśmy kilkanaście zestawów do pielęgnacji paznokci, dzięki którym uczestniczki były zdolne do wykonywania nowego zawodu w Polsce. Dzięki kompleksowemu wsparciu w tym obszarze ponad **100** kobiet mogło rozpocząć nową drogę zawodową, a tym samym zdobyć źródło utrzymania.

Jedną z naszych grup docelowych była ukraińska młodzież – nastolatki, które oprócz wyzwań wieku dorastania mierzyły się z nowym środowiskiem, systemem nauki i językiem.

W Opolu stworzyliśmy dla nich przestrzeń, w której mogli spędzać czas z rówieśnikami i rozwijać się. Zorganizowaliśmy zajęcia pozalekcyjne, wyrównawcze, językowe oraz przygotowujące do egzaminu ósmoklasisty i matury. Z programu skorzystało ponad **1200** młodych osób.



Zorganizowaliśmy także setki godzin warsztatów dla dzieci – zabaw, warsztatów artystycznych, zajęć logopedycznych, animacji i spotkań integracyjnych oraz wycieczek. Niezliczona ilość podziękowań, która wpłynęła do nas drogą elektroniczną najlepiej świadczy o tym, jak cenną pracę wykonują nasi pracownicy.

Byliśmy obecni w 4 ośrodkach, w których przebywają dzieci w pieczy zastępczej.

Sytuacja tych dzieci jest wyjątkowo trudna: są to dzieci nie tylko pozbawione poczucia bezpieczeństwa i stałości, tak ich reszta ich rówieśników z Ukrainy. Są one również pozbawione opieki rodzicielskiej, w przeszłości często doświadczały różnego rodzaju zaniedbań i trudności rozwojowych o charakterze fizycznym lub intelektualnym.

Dzięki naszemu zaangażowaniu udało się objąć opieką **ponad 300** dzieci organizując dla nich kompleksową pomoc lekarską, psychologiczną, psychiatryczną, wsparcie edukacyjne oraz pomoc w załatwianiu wszelkiego rodzaju formalności związanych z pobytem w Polsce.

Na przestrzeni nieco ponad dwóch lat łączna ilość pracowników, którzy nieśli wsparcie i wszelkiego rodzaju pomoc przekroczyła **80 osób**. Wśród prawników, psychologów, instruktorów zajęć i case managerów zatrudniliśmy wiele osób z Ukrainy, w tym uchodźców wojennych, oraz osoby z Białorusi i Gruzji – razem tworzyliśmy zgrany zespół, który dzięki swojej różnorodności był w stanie odpowiedzieć na potrzeby uchodźców.

Bez względu na to do kogo kierujemy swoje działania, zawsze staramy się być jak najbliżej ludzi. Aby było to możliwe, przed uruchomieniem projektów tworzyliśmy szczegółową ocenę potrzeb danej grupy. Prowadziliśmy także stały monitoring realizowanych projektów oraz ich regularną ewaluację. Aż 96% naszych beneficjentów było zadowolonych z dostarczonej przez nas pomocy.

Transformacja, która działa – HumanDoc 2.0

Po 3 latach intensywnej pracy, setkach spotkań i dotarciu do dziesiątek tysięcy osób, z dumą patrzymy na to, co osiągnęliśmy. Dzięki współpracy z organizacjami międzynarodowymi i dziewięcioma darczyńcami mogliśmy realnie wesprzeć tych, którzy z dnia na dzień znaleźli się w sytuacji granicznej.

Dawaliśmy, ile mogliśmy – czas, energię, kompetencje, obecność. A jednak to, co otrzymaliśmy w zamian, trudno przecenić: tysiące słów wdzięczności, uśmiechów, gestów, które mówiły więcej niż jakiegokolwiek podziękowania. To wzajemne poruszenie zostaje z nami na długo. Zostajemy z przekonaniem, że dla takich chwil warto podejmować nawet najtrudniejsze wyzwania..

Silny zespół to skuteczna pomoc

Rosnąca skala naszych działań wymagała więcej niż zaangażowania – potrzebowaliśmy strategii, która wesprze zespół w dynamicznie zmieniającym się środowisku. Dlatego wdrożyliśmy coaching i mentoring

dla nowych zespołów, tworzących centra wsparcia i pracujących na pierwszej linii pomocy. **227** sesji, **583** godziny indywidualnego wsparcia i regularne szkolenia podniosły naszą efektywność, a w 2023 roku rozszerzyliśmy program na kadrę koordynacyjną i finansową, wzmacniając kompetencje strategiczne.

Efekt? Lepsza organizacja, szybsza adaptacja i zespół gotowy na każde wyzwanie – bo profesjonalizm to fundament skutecznej pomocy.

Technologia w służbie skuteczności – jak HumanDoc optymalizuje działanie NGO

Cyfrowe narzędzia pozwalają nam tworzyć nowy standard zarządzania w trzecim sektorze, wykorzystujemy je tam, gdzie realnie zwiększają efektywność, przejrzystość i jakość naszych działań.

System InFlow pozwolił nam automatyzować procesy administracyjne, eliminować błędy i dostosować się do międzynarodowych standardów, a Modulus (Program stworzony przez firmę Netcomany - [Czytaj więcej](#)) zrewolucjonizował ewidencję beneficjentów, pozwalając precyzyjnie zarządzać wsparciem dla **30 tysięcy osób**.

Dzięki automatyzacji przetwarzania 8 tysięcy dokumentów rocznie i ścisłej kontroli danych, zwiększyliśmy przejrzystość finansową i raportowanie, spełniając najwyższe wymagania donatorów.

Od maja 2025 roku InFlow stanie się pierwszym w Polsce systemem dla NGO, który łączy księgowość, kadry i dokumentację w jedno kompleksowe narzędzie – bo w nowoczesnym trzecim sektorze liczy się nie tylko misja, ale też skuteczność.

Międzynarodowe standardy, lokalna skuteczność – transformacja HumanDoc

W ciągu sześciu miesięcy od wybuchu wojny w Ukrainie przeszliśmy z trybu kryzysowego do pełnej formalizacji działań, wdrażając kilkanaście kluczowych procedur zgodnych z wymogami globalnych donatorów. Usprawniliśmy zarządzanie zespołem (130+ osób), wprowadziliśmy polityki ochrony beneficjentów, a cyfryzacja procesów finansowych poprzez system InFlow zwiększyła przejrzystość 8 tysięcy dokumentów rocznie. Nowe standardy pozwoliły nam lepiej kontrolować wydatki, skuteczniej monitorować projekty i przejść wymagające audyty międzynarodowe. Dzięki temu zwiększyliśmy naszą wiarygodność, pozyskaliśmy kolejne fundusze i działamy na poziomie globalnych organizacji humanitarnych.

Nasze działania – od ewakuacji po integrację, od opieki psychologicznej po aktywizację zawodową – objęły dziesiątki tysięcy osób, w miastach i w najmniejszych miejscowościach, w szkołach, ośrodkach, mieszkaniach,

centrach integracyjnych i przestrzeniach tworzonych z myślą o bezpieczeństwie i godności.

Równolegle rozwijaliśmy naszą organizację – inwestując w zespół, wdrażając nowe narzędzia, budując struktury zgodne z międzynarodowymi standardami. Przeszliśmy transformację wprowadzając szybko i skutecznie sprawnie działającą strukturę operacyjną zdolną do koordynowania wieloetapowej, międzynarodowej pomocy.

Dziś wiemy, że to nie tylko liczby i raporty świadczą o wartości działań – ale ludzie, których los się odmienił.

To dla nich – i dzięki nim – idziemy dalej.

Misją Fundacji HumanDOC jest kreowanie pozytywnej zmiany w życiu ludzi, budowanie odporności ludzi i społeczności. Dawanie szans na lepsze życie tym, którzy tego potrzebują i pewności, że nie są sami – ani samotni – w obliczu wyzwań, z którymi się mierzą.

Dlatego HumanDOC (Design Optimal Change) to więcej niż pomoc. W centrum stawiamy człowieka (Human), dla którego – i wspólnie z którym – kreatywnie tworzymy (Design) optymalne (Optimal) zmiany i rozwiązania (Change).

Skupiamy się na przywracaniu ludziom i społecznościom poczucia bezpieczeństwa. Niezależnie od tego, czy zostało ono utracone z powodu przemocy, katastrof naturalnych i wojen, stresu, traumy, zmian środowiskowych i klimatycznych, dynamicznego rozwoju technologii czy zmian cywilizacyjnych.

W HumanDOC nie zamykamy oczu. Wychytujemy luki w pomocy i systemach wsparcia oraz problemy, które wymagają zaadresowania, a których często, żadna instytucja zaadresować nie chce lub nie umie.

Z pełnym zaangażowaniem reagujemy na kryzysy humanitarne oraz różnorodne problemy społeczne. Działamy zarówno lokalnie, jak i globalnie, w różnych kontekstach kulturowych nieustająco ulepszając, optymalizując, skalując nasze rozwiązania i włączając kolejne osoby oraz społeczności, grupy, firmy w ich współtworzenie.

HumanDoc. Więcej niż pomoc.

Pamiętaj o nas przy rozliczaniu PIT

Przekaż nam **1,5%** podatku ♥

KRS 0000349151

Dzięki niemu będziemy
mogli kontynuować
naszą pomoc!



HumanDoc.pl

Zapraszamy do współpracy z nami.
Państwa wsparcie jest dla nas
bardzo ważne!